

П Р И К А З

20.03.2024

№ 102

г. Чита

О плане мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

С целью повышения качества условий оказания медицинских услуг гражданам в результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинской организацией

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2023 году (прилагается).
2. Создать Комиссию по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2023 году в составе:
Бутыльский А.Н. – главный врач;
Короткова Н.В. – заместитель главного врача по медицинской части;
Давыдычева О.Н. – заведующая отделением спортивной медицины;
Непомнящих С. А. – главная медицинская сестра;
Юнзани В.И. – заведующая хозяйственной частью.
3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач

А.Н. Бутыльский

С приказом ознакомлен(а):

Н.А. Непомнящих С.А.
Н.У.С. Н.В. Короткова

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году в ГУЗ «Краевой врачебно-физкультурный диспансер»

Недостатки, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Предложения по совершенствованию качества условий оказания услуг организацией для включения в планы мероприятий	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
99 баллов Отсутствует на сайте: 1. Информация о медицинской организации, размещенной на сайте сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия). 2. График работы и часы приёма медицинского работника.	1. Разместить на сайте сведения из документа об образовании (уровень образования, выдавшая организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	До 05.04.24г.	Заведующая отделением спортивной медицины О.Н. Давыдычева, программист А.Н. Чупров		

	2. Разместить на сайте график работы специалистов	До 05.04.24г.	Заведующая отделением спортивной медицины О.Н. Давыдычева, программист А.Н. Чупров	
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги				
100 баллов				
III. Доступность услуг для инвалидов				
70 баллов	1. На прилегающей к организации территории отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	1. Обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом.	2. Обеспечить обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание, а также обозначение их наземной разметкой не только на поверхности парковки, но и с помощью вертикального знака.	Обеспечение специальных парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов, так как невозможно, так как здание диспансера расположено в приспособленном помещении и не имеют собственного подъезда. В 2024 году Администрацией г. Читы предусмотрена реконструкция

	3. Обеспечить нанесение на проезжей части на прилегающей к организации территории разметки для пешеходных или велосипедистов	улицы Бабушкина		
2. В организации входная группа не оборудована пандусом	Обеспечить входную группу пандусом	До 15.06.2024г.	Главный врач А.Н. Бутылский, заведующая хозяйственной частью В.И. Юнзани	
3. В организации не соблюдаются требования к расширенным дверным проемам	Организация расположена в здании, отнесенном к объектам культурного наследия			
4. В организации отсутствует сменная кресло-коляска	Закупить кресло-коляску	До 15.05.2024г.	Главный врач А.Н. Бутылский, заведующая хозяйственной частью В.И. Юнзани	
5. В организации отсутствует специально оборудованное санитарно – гигиеническое помещение.	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная меммосхема для санузла на входе, специальный	до 25.12.2024г.	Главный врач А.Н. Бутылский, заведующая хозяйственной частью В.И. Юнзани	

	<p>унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользкие, контрастная лента для дверных проемов)</p>			
<p>6. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>1. Закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей</p>	<p>до 25.12.2024г</p>	<p>Главный врач А.Н. Бутыльский, заведующая хозяйственной частью В.И. Юнзани</p>	
<p>7. Возможность</p>	<p>Услуги</p>			

предоставления инвалиду по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	сурдопереводчика в диспансере для работы со спортсменами-инвалидами по слуху предоставляет спортивная организация (Забайкальское региональное отделение общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих») по условиям договора о проведении диспансеризации по план-графику		
IV. Доброволительность, вежливость работников организации			
100 баллов			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
100 баллов			

Главный врач



А.Н. Бутыльский